

27. „Zamek Królewski (Zamek Przemysła)” w Poznaniu, siedziba Muzeum Sztuk Użytkowych

- **Dojazd**

- **Komunikacja miejska**

Osobom podróżującym za pomocą komunikacji miejskiej zalecamy skorzystanie z przystanku tramwajowego oraz autobusowego Aleje Marcinkowskiego (300 m) lub przystanku tramwajowego Plac Wielkopolski (450 m). Utrudnieniem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, w obrębie całego Starego Rynku może być brukowana nawierzchnia.

- **Samochód**

Muzeum nie posiada ogólnodostępnego parkingu. Dysponujemy miejscami postojowymi dla osób z niepełnosprawnościami na terenie obiektu. Osoby chcące skorzystać z miejsca postojowego prosimy o skontaktowanie się z obsługą (domofon znajduje się przy furtce).

- **Budynek**

Zamek Królewski zlokalizowany jest na Wzgórzu Przemysła w centrum Poznania. Dotarcie do niego wymaga pokonania niewielkiego wzniesienia na odcinku około 50 m. Zwiedzanie obejmuje 4 poziomy oraz punkt widokowy w wieży, pomiędzy którymi można poruszać się swobodnie windą. Wnętrza są przestronne i nie posiadają progów. Przy Zamku znajduje się park z ławkami.

- **Główne wejście**

Do głównego wejścia prowadzą schody. Posiadamy alternatywne wejście z platformą przystosowaną dla wózków inwalidzkich oraz wózków dziecięcych. W celu skorzystania przez osoby mające jakiegokolwiek trudności z wejściem po schodach prosimy o przywołanie obsługi, dzwonek znajduje się obok platformy przy wejściu do wieży.

- **Punkt Informacji**

Wszelkie potrzebne informacje oraz pomoc można uzyskać w kasie biletowej, znajdującej się w holu, przy głównym wejściu do budynku. Dodatkowo w holu wejściowym dyżuruje pracownik, którego zadaniem jest informowanie odwiedzających o ofercie muzeum, wielkości i rozplanowaniu ekspozycji, kierunku zwiedzania etc. Osoby niesłyszące mogą porozumiewać się z pracownikiem poprzez pismo.

- **Udogodnienia**

Toalety są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Wyposażone są także w przewijak dla niemowląt.

- **Przestrzeń wystawowa**

- **Osoby z niepełnosprawnością ruchową**

Muzeum oferuje wystawy stałe oraz czasowe, po których można poruszać się bez przeszkód w postaci progów. Przed eksponatami znajduje się wystarczająca przestrzeń manewrowa, a wszystkie przejścia występujące w budynku mają szerokość większą niż 90 cm. Całość wystawy można obejrzeć z pozycji siedzącej. Ze względu na wysokość i nachylenie ekranów w kioskach informacyjnych, odczytanie informacji może być utrudnione.

▪ **Osoby niesłyszące i niedosłyszące**

Nasze wystawy posiadają bogate opisy, które mogą pełnić funkcję przewodnika. Można skorzystać z aplikacji mobilnej „Skarby MSU” z filmami z wersją w języku migowym.

Filmy z lektorem języka migowego znajdują się na ekranach na ekspozycji w Sali Renesans oraz w telewizorze w Sali Sztuka po 1945.

W wybranych salach w ekranach monitorów umieszczono podpisy i zdjęcia obiektów z możliwością ich powiększenia.

Wybrane elementy strony internetowej przetłumaczono na polski język migowy.

▪ **Osoby niewidome i niedowidzące**

Dla osób z dysfunkcją wzroku polecamy audioprzewodnik. W holu obok recepcji znajduje się tyflografika obrazującą układ pomieszczeń w budynku. Dodatkowo w różnych punktach ekspozycji znajdują się eksponaty do poznania dotykowego (kopie 3D, tyflografiki, fragmenty tkanin, ram). Ekspozycja uzupełniona jest o bodźce pozawzrokowe (np. muzykę, dźwięki, zapachy). Toalety, poręcze schodów opisane są w alfabecie Braille’a. Osoba niewidoma lub niedowidząca ma prawo wstępu z psem przewodnikiem. Przed Zamkiem umieszczona jest makieta dotykowa z miniaturą Zamku i opisami w alfabecie Braille’a.

W wybranych salach w ekranach monitorów umieszczono podpisy i zdjęcia obiektów z możliwością ich powiększenia.

Strona internetowa MSU dostosowana poprzez możliwość powiększenia tekstu, ustawienie kontrastu.

Na naszej stronie (msu.mnp.art.pl) znajduje się informacja o wszystkich udogodnieniach dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.

▪ **Osoby z niepełnosprawnością intelektualną**

Do pobrania na stronie www oraz w kasie muzeum znajdują plansze z symbolami tłumaczącymi zawartość poszczególnych sal oraz wybrane obiekty.

Można skorzystać z aplikacji mobilnej na smartfony „Muzeum Sztuk Użytkowych” ze ścieżką zwiedzania dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.

▪ **Odwiedzający z dziećmi**

Przestrzeń jest przyjazna dzieciom. Znajdują się w niej strefy gier i zabaw. Można dotykać eksponaty, przebrać się w elementy stroju z epoki. Przestrzeń jest dostępna do zwiedzania z własnym wózkiem dziecięcym. Opis eksponatów jest odpowiedni do wieku dzieci, uproszczony, zapisany dużą czcionką, na odpowiedniej wysokości. Dla dzieci przygotowanych jest wiele atrakcji, m.in. filmy, elementy interaktywne. Można zakupić pamiątki tematycznie związane z obiektem. Organizujemy wydarzenia dla rodzin, imprezy dla dzieci. Przygotowana jest też oferta zajęć dla szkół i grup.

▪ **Osoby starsze**

Obiekt jest przystosowany do odwiedzania przez osoby starsze, są dostępne liczne miejsca do odpoczynku. Organizowane są również wydarzenia adresowane do osób starszych, np. „Czwartki dla seniorów”.

• **Obsługa**

Jesteśmy przygotowani do obsługi osób z niepełnosprawnościami, rodzin z dziećmi i seniorów. Oferujemy niezbędną pomoc, aby zwiedzanie odbywało się w jak najdogodniejszych dla Państwa warunkach. W celu lepszej organizacji zwiedzania prosimy o wstępną informację telefoniczną poprzedzającą przybycie grupy z niepełnosprawnościami.

- **Bilety i grupy**

Osoby niepełnosprawne wraz z ich opiekunami uprawnione są do wykupienia biletu ulgowego. Podstawą do skorzystania z ulgi jest dokument zaświadczający o niepełnosprawności. Dzieci do lat siedmiu mają wstęp bezpłatny. Starsze dzieci i seniorzy powyżej 65 roku życia obowiązują bilet ulgowy.