

23. „Brama Poznania ICHOT” w Poznaniu

- **Dojazd**

- **Komunikacja publiczna**

Osobom, które poruszają się na wózku inwalidzkim i korzystają z komunikacji miejskiej, proponujemy dojazd do przystanku Rondo Śródka. Odległość od przystanku do Bramy Poznania w linii prostej to około 450 m, natomiast odległość drogowa wynosi około 700 m. Z dworca PKP/ PKS można dojechać bezpośrednio tramwajem nr 8, ze Starego Rynku tramwajami nr 8 i 17. Przy przystanku Katedra znajduje się przejście podziemne, które może stanowić barierę kłopotliwą do pokonania. Sprawne dotarcie do Bramy Poznania zapewnią również oznaczenia Traktu Królewsko-Cesarskiego rozmieszczone w przestrzeni miejskiej.

- **Samochód**

Gościom, którzy przyjadą do nas własnym samochodem, proponujemy ogólnodostępny parking ze specjalnie wyznaczonymi miejscami parkingowymi przy ulicy Gdańskiej. Odległość od parkingu do wejścia głównego to ok. 200 m. Nieznaczne utrudnienie przy przebyciu tego dystansu może stanowić nawierzchnia wokół budynku wykonana z granitowej kostki.

- **Autokar lub bus**

Zwiedzający, którzy przyjadą autokarem lub busem, mają możliwość zaparkowania na parkingu z wjazdem od ulicy Bydgoskiej. Odległość od parkingu do wejścia głównego to około 300 m. Przebycie tego dystansu może być nieznacznie utrudnione przez nawierzchnię wykonaną z granitowej kostki. Na parkingu znajduje się toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. Prosimy, aby wcześniej zgłosić przyjazd autokaru pod numerem telefonu 61 647 76 34.

- **Obiekt**

Brama Poznania to pierwsze w Polsce centrum interpretacji historycznego dziedzictwa. Nasze hasło brzmi: „Nowy kierunek zwiedzania” i opisuje ono nie tylko nowoczesną ekspozycję, ale także podejście do naszych gości. Pragniemy, aby każdy czuł się u nas dobrze, dlatego staramy się sprostać różnorodnym potrzebom i oczekiwaniom. Brama Poznania nie jest miejscem, które się zwiedza – tego miejsca się doświadcza, angażując wszystkie zmysły. Wizyta tu to prawdziwa kształcąca przygoda.

Budynek główny Bramy Poznania jest modernistyczną budowlą, podzieloną na dwie części, połączone szklanymi kładkami. W każdej części budynku są po dwa piętra i dwie sale ekspozycyjne. Można tam wjechać windą. Z budynku głównego do zabytkowej Śluzy Katedralnej można dostać się przez kładkę przerzuconą nad rzeką Cybiną. Kładka znajduje się na parterze i jest zadaszona.

- **Główne wejście**

Do budynku Bramy Poznania można wejść od dwóch stron: od ulicy Gdańskiej i od ulicy Dziekańskiej. W obu przypadkach są to szerokie drzwi, które otwierają się automatycznie. Bez problemu zmieści się w nich osoba poruszająca się na wózku.

- **Punkt Informacji**

W holu głównym znajduje się Punkt Informacji. Pracownik na tym stanowisku udzieli wszelkich niezbędnych informacji i odpowie na pytania. Tutaj znajduje się punkt obsługi osób z dysfunkcją słuchu. Dzięki wideopojączeniu informacje są tłumaczone na język migowy (SJM i PJM). Usługa tłumacza on-line jest bezpłatna, a połączenia można realizować we wtorek i w piątek od godz. 9:00 do godz. 17:00 oraz w środę i w czwartek od godz. 9:00 do godz. 18:00. W Punkcie Informacji osoby niewidome i słabowidzące mogą wypożyczyć tyflografiki i plany (więcej informacji w punkcie „Przestrzeń wystawowa. Osoby niewidome i niedowidzące”)

- **Udogodnienia**

Informacje o wszystkich udogodnieniach związanych z dostępnością dla osób z niepełnosprawnościami zostały zamieszczone na tablicy informacyjnej w holu głównym. Dostępna jest również mapa dostępności przestrzeni Bramy Poznania, która przybliży ścieżkę przejścia zwiedzających od wejścia do budynku, poprzez hol główny, sale ekspozycyjne oraz przestrzeń wystaw czasowych w Śluzie Katedralnej. Mapy można pobrać ze strony internetowej Bramy Poznania oraz w punkcie informacji w holu głównym.

Zaraz obok kas znajduje się bezpłatna szatnia i Punkt Odbioru Audioprzewodników. Nasz audioprzewodnik wydawany jest dla każdego, kto zakupił bilet na ekspozycję. Do wyboru są dwie ścieżki: indywidualna (dla osób dorosłych) oraz rodzinna. Dysponujemy audioprzewodnikiem w kilku wersjach językowych: polskim, angielskim, niemieckim, francuskim, rosyjskim, czeskim, ukraińskim i hiszpańskim.

Rodzice odwiedzający Bramę Poznania z małymi dziećmi mogą bezpłatnie wypożyczyć nosidło ergonomiczne (rozmiar Baby i Toddler). W toalecie znajduje się przewijak, są także podesty dla dzieci. Na każdej sali znajdują się pufy, które pozwolą na chwilę odpoczynku. Dodatkowo każda sala wyposażona jest w przenośne krzeselka, które można zabrać ze sobą na czas zwiedzania. W holu głównym można wypożyczyć wózek dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Na parterze znajduje się również toaleta przystosowana do potrzeb osób z dysfunkcją ruchu. Toaletę wyposażono w system automatycznego otwierania i zamykania drzwi oraz w system alarmujący, dzięki któremu osoba znajdująca się w środku może przywołać pomoc.

Oprowadzania „Wszystko jasne!”

Oprowadzania są organizowane cyklicznie dla poszczególnych grup osób z dysfunkcjami (wzroku, słuchu, ruchową oraz z niepełnosprawnością intelektualną). Są to wydarzenia bezpłatne, jednak obowiązują na nie zapisy. Aktualne terminy można znaleźć na stronie internetowej: www.bramapoznania.pl.

- **Przestrzeń wystawowa**

- **Osoby z niepełnosprawnością ruchową**

Ekspozycja Bramy Poznania znajduje się na dwóch piętrach (po dwie sale na każdym piętrze). Do sal można dostać się, wchodząc schodami lub wjeżdżając windą. **Ważne:** aby skorzystać z windy, należy poprosić o to pracownika Biura Obsługi Klienta jeszcze przed przejściem przez kołowrotki-bramki biletowe. Pierwsze schody prowadzą z holu głównego do sali o nazwie GRÓD (13 schodów –półpiętro -13 schodów). Kolejna sala – WODA znajduje się na tym samym poziomie i można przejść do niej szklaną kładką. Trzecia sala ZŁOTO i czwarta

„Brama Poznania ICHOT” w Poznaniu

sala WITRAŻ znajdują się już na drugim piętrze. Na drugie piętro ekspozycyjne prowadzą schody (11 schodów – półpiętro – 11 schodów). Można dostać się tam windą, która znajduje się w sali GRÓD. Między salą ZŁOTO i salą WITRAŻ jest taras widokowy. Prowadzą do niego schody (14 schodów – półpiętro – 13 schodów – półpiętro – 13 schodów). Nie ma możliwości wjazdu windą na taras widokowy. Nasza ekspozycja została skonstruowana tak, aby ułatwić dostęp do większości nośników: są one ruchome i można dostosować ich wysokość do wzrostu zwiedzającego. W warsztatach, konferencjach oraz wykładach odbywających się w sali wielofunkcyjnej mogą brać udział również osoby o różnych potrzebach. Architektura tej sali pozwala komfortowo poruszać się osobom na wózkach.

Drzwi prowadzące na kładkę zarówno od strony holu głównego jak i od strony Śluzy Katedralnej otwierają się automatycznie. Ich szerokość dostosowana jest do możliwości poruszania się osób na wózkach.

Na zewnątrz budynku Bramy Poznania znajduje się amfiteatr nad brzegiem rzeki Cybiny. W tym miejscu odbywają się różne imprezy, tutaj też można wypocząć, podziwiając piękne widoki, a także zjeść kanapkę w przerwie przed kolejną wyprawą. Do amfiteatru prowadzą schody (10 schodów – półpiętro – 10 schodów – półpiętro – 14 schodów) po południowej stronie budynku. Dodatkowo dysponujemy platformą dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Aby uruchomić platformę, prosimy o kontakt z pracownikami Biura Obsługi Klienta pod numerem telefonu 61 647 76 34 (Informacja Bramy Poznania).

▪ **Osoby niesłyszące i niedosłyszące**

Dla osób z dysfunkcją słuchu istnieje możliwość podpięcia pętli indukcyjnych, które wzmocnią dźwięk aparatu słuchowego. Filmy wyświetlane na naszej ekspozycji tłumaczone są na polski język migowy (tłumacz języka migowego jest widoczny na tle filmu).

Tłumaczenie na polski język migowy: połączenie można realizować w poniedziałki, środy, czwartki od godz. 8.00 do godz. 20.00 oraz we wtorki i piątki od godz. 8.00 do godz. 18.00.

▪ **Osoby niewidome i niedowidzące**

Biorąc pod uwagę trudne do wykrycia za pomocą laski miejsca na ekspozycji, zachęcamy, aby osoby z dysfunkcją wzroku odwiedzały Bramę z osobą towarzyszącą.

W Punkcie Informacji osoby niewidome i słabowidzące mogą wypożyczyć tyflografiki przedstawiające plany przestrzeni dostępnych dla zwiedzających. Zostały one również wystawione na pulpitych w przestrzeni holu głównego, Śluzy Katedralnej i każdej sali na ekspozycji. Są one dostępne zawsze w godzinach otwarcia instytucji.

Na tarasie widokowym zostały zamieszczone tablice skyline przygotowane do osób słabowidzących i niewidomych. Tablice objaśniają jakie dzielnice, budynki i obiekty w mieście są widoczne z wysokości tarasu. Jest to pierwsze tego typu rozwiązanie przygotowane z myślą o osobach z dysfunkcją wzroku.

▪ **Odwiedzający z dziećmi**

Audioprzewodnik wyposażony jest w ścieżkę zwiedzania dostosowaną do potrzeb dzieci. Aranżacja ekspozycji obejmuje wiele miejsc adresowanych do dzieci w różnym wieku, zachęca do aktywnego poznawania prezentowanej historii (liczne gry, zagadki, zabawy). Przestrzeń wystawowa jest wyposażona w eksponaty, które mają odpowiednią wysokość i wielkość oraz tablice informujące o sposobie skorzystania z danej atrakcji. Zapraszamy rodziny z dziećmi na zajęcia edukacyjne oraz rodzinne oprowadzania. Została również przygotowana bogata oferta dla szkół i przedszkoli.

Wśród propozycji Bramy Poznania znajdują się też zajęcia dla grup dzieci i młodzieży o szczególnych potrzebach edukacyjnych (z klas integracyjnych, z niepełnosprawnością słuchową, wzrokową oraz z niepełnosprawnością intelektualną). Z ofertą można zapoznać się na stronie internetowej Bramy Poznania. Grupy te mogą korzystać również z tematycznego zwiedzania ekspozycji w towarzystwie przewodnika. Można zakupić różne pamiątki: książki, gry, przewodniki, gadżety. Dla rodziców i opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami został przygotowany przewodnik opisujący warunki i udogodnienia w naszym obiekcie.

▪ **Osoby starsze**

Obiekt jest przystosowany do odwiedzania przez osoby starsze, są dostępne liczne miejsca do odpoczynku. Można też wypożyczyć przenośne krzeselka. Część wydarzeń powstaje specjalnie z myślą o seniorkach i seniorach. Zapraszamy na oprowadzanie tematyczne, zajęcia edukacyjne i wycieczki po wyspie katedralnej.

Wyjście z ekspozycji znajduje się w ostatniej sali WITRAŻ. Prowadzi ono przez charakterystyczny Zygzak. **Ważne:** w Zygzaku wyświetlany jest film zrealizowany w formie kalejdoskopu. Pojawiają się w nim szybko zmieniające się i migające obrazy – o szczególną ostrożność prosimy osoby z epilepsją. Za Zygzakiem znajdują się schody, które prowadzą do holu głównego (16 schodów – półpiętro – 16 schodów – półpiętro – 16 schodów). Można ominąć Zygzak i schody, cofając się do sali ZŁOTO, gdzie znajduje się winda. W trzeciej sali ekspozycyjnej ZŁOTO prezentowana jest instalacja artystyczna „Złota Kaplica”. Z uwagi na świecąca podłogę oraz kopułę o szczególną ostrożność prosimy osoby z epilepsją.

Audioprzewodniki należy odłożyć do specjalnej szafy, która znajduje się na końcu schodów lub oddać je bezpośrednio pracownikowi Biura Obsługi Klienta w holu głównym.

Zachęcamy do pobrania i zapoznania się z przewodnikami przed wizytą w Bramie Poznania. Przewodniki dostępne są na stronie <http://bramapoznania.pl/zaplanuj-wizyte/dostepnosc-bramy-poznania-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami/>

• **Obsługa**

Brama Poznania to nie tylko nowoczesna ekspozycja, ale także wykwalifikowany i pomocny personel. Pracownicy i pracowniczki Biura Obsługi Klienta (BOK) w charakterystycznych niebieskich koszulkach chętnie odpowiedzą na każde pytanie. Wysokie kwalifikacje uzyskali podczas cyklu szkoleń według międzynarodowego standardu ECHOCAST, a doświadczenie – poprzez obsługiwanie i oprowadzanie grup o różnych potrzebach.

Dla grup o różnorodnych potrzebach przygotowaliśmy zwiedzanie z przewodnikiem.

W razie potrzeby możemy wyznaczyć osobę, która będzie odpowiedzialna za przywitanie grupy, pomoże kupić bilety i poinformuje, jak poruszać się po budynku.

- **Bilety i grupy**

Kasy znajdują się naprzeciwko Punktu Informacji. Można w nich odebrać bilety uprzednio zakupione w Internecie lub kupić je bezpośrednio przed wejściem. Rekomendujemy, aby goście, którzy wybierają się do Bramy w weekend, zakupili bilety on-line pod adresem www.bilety.bramapoznania.pl.

W trosce o komfort naszych zwiedzających prosimy, aby dokonać wcześniejszej rezerwacji dla grup minimum z siedmiodniowym wyprzedzeniem pod numerem telefonu **61 647 76 29** od wtorku do piątku w godzinach **9:00-14:00**.

W przypadku pytań oraz w celu ułatwienia dostępu do Bramy Poznania osobom z niepełnosprawnościami prosimy o kontakt:

Informacja Bramy Poznania: **61 647 76 34**

Rezerwacja: **61 647 76 29**

Dzieciom i młodzieży szkolnej, osobom z niepełnosprawnością wraz z opiekunami, emerytom, rencistom oraz osobom powyżej 65. roku życia przysługuje bilet ulgowy. Bilet ulgowy dostępny jest po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki.

Staramy się zapewnić poznanie historii i dziedzictwa Ostrowa Tumskiego również osobom znajdującym się w trudnej sytuacji ekonomicznej i/lub społecznej. Ustaliliśmy miesięczną pulę bezpłatnych biletów na atrakcje będące w naszej ofercie. nZ cennikiem i dostępnością bezpłatnych biletów można zapoznać się na naszej stronie internetowej <http://bramapoznania.pl/zaplanuj-wizyte/cennik>.