

Łubowo, 31.08.2026 r.

miejsowość, data

Zapytanie ofertowe nr: 4/2026

Informacje

o zamawiającym: Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”
ul. Jana Pawła II 9/10, 62-200 Gniezno
KRS: 0000610853, NIP: 784-24-99-110, REGON: 364122652

Dane osoby/osób do kontaktu: Agnieszka Linowiecka, tel. 604907579,

e-mail: a.linowiecka@wahadlo-brzesckujawski.pl

Opis przedmiotu zamówienia:

Kompleksowa realizacja działania „**Ożywienie obiektów na Szlaku Piastowskim**” w ramach zadania publicznego pt. „**Szlak Piastowski w cyfrowej odstonie**” (Program wsparcia turystyki – Edycja 2026, ogłoszony przez Ministra Sportu i Turystyki).

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja działania „Ożywienie obiektów na Szlaku Piastowskim” obejmującego zadanie: „Wynagrodzenie lektora zaangażowanego do nagrania przygotowanych opisów”. Usługa polega na nagraniu przygotowanych i dostarczonych przez Zamawiającego opisów merytorycznych.

Szczegółowy zakres i parametry zamówienia:

Szczegółowy zakres i parametry zamówienia:

- **Liczba nagrań:** Przygotowanie **30 niezależnych nagrań** merytorycznych opisów obiektów w języku polskim, których odstuch będzie możliwy po zeskanowaniu kodu QR. Teksty nagrań zostaną przygotowane i dostarczone przez zleceniodawcę.
- **Objętość materiału:** Teksty nagrań zostaną dostarczone przez Zamawiającego. Szacowana długość jednego tekstu wynosi ok. **1500–2000 znaków ze spacjami** (co przekłada się na ok. **1,5–3 minuty** gotowego nagrania).
- **Technika wykonania:** Nagranie materiału musi zostać zrealizowane w profesjonalnym studiu nagrań lub przy użyciu profesjonalnych narzędzi AI. Głos lektora musi charakteryzować się wysoką czystością, profesjonalną dykcją oraz odpowiednią interpretacją tekstu.
- **Obróbka audio:** Wykonawca zobowiązany jest do pełnej obróbki i masteringu audio (wyczyszczenie szumów, korekcja, normalizacja głośności).
- **Format plików:** Podział i dostarczenie 30 osobnych, odpowiednio i spójnie nazwanych plików audio w dwóch formatach: **MP3** oraz **WAV**.

- **Prawa autorskie:** Warunkiem realizacji zamówienia jest przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie bezterminowej, wyłącznej licencji na wykorzystanie nagrań na potrzeby udostępniania ich odbiorcom (w Internecie, aplikacji mobilnej mTurysta oraz za pomocą kodów QR umieszczonych na tabliczkach w terenie) bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **Wymagany termin przekazania gotowych i zaakceptowanych bez zastrzeżeń nagrań:** od dnia podpisania umowy do dnia **15 października 2026 r.**

Wymagania co do oferenta:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają potencjał techniczny i osobowy do wykonania zamówienia, w szczególności:

- Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie realizacji nagrań lektorskich oraz obróbki audio.
- Dysponują odpowiednim sprzętem nagraniowym lub profesjonalnymi narzędziami AI gwarantującymi studyjną jakość dźwięku.
- Przedstawią wraz z ofertą min. 2 próbki głosu (portfolio/demo nagrań lektorskich).

Wymagania co do oferty:

- Oferta musi być przygotowana na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania** (zgodnie z wzorem Formularza Ofertowego z Załącznika nr 6 do Regulaminu Zamówień Kłastr).
- Cena podana w ofercie musi być wyrażona w PLN jako **cena netto oraz cena brutto za całość zamówienia**.
- Wykonawca w cenie oferty uwzględni pełen zakres prac, w tym obróbkę audio oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych / licencję.
- Do oferty należy dołączyć oświadczenie w zakresie stosowania sankcji (Załącznik nr 2 do zapytania).

Oferta musi być sporządzona w języku polskim oraz być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.

Termin i miejsce składania ofert: Oferty należy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail: a.linowiecka@wahadlo.brzesckujawski.pl do dnia **września 2026 r. godz. 12:00.**

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:

Wybór zostanie dokonany spośród ofert spełniających wymagania określone w zapytaniu ofertowym, z uwzględnieniem zasady celowości, oszczędności oraz zachowania uczciwej konkurencji.

Jedynym kryterium oceny ofert jest: **Cena brutto – 100%**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną brutto, spełniająca wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji jakości nadesłanych próbek dźwiękowych (demo) pod kątem czystości dźwięku przed ostatecznym wyborem.

Informacje dodatkowe:

I. Zadanie publiczne pt. „Szlak Piastowski w cyfrowej odstonie” jest dofinansowane ze środków **Ministerstwa Sportu i Turystyki** zgodnie z zawartą umową nr 2026.0035/5123/UDOT/DT/BP/IB.

II. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny. Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca.

III. KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - RODO)¹.

1. Administratorem Danych jest Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”, z siedzibą: ul. Jana Pawła II 9/10, 62-200 Gniezno. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się przez:
 - 1) adres e-mail: koordynator@szlakpiastowski.pl
 - 2) pisemnie na adres: Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”, ul. Jana Pawła II 9/10, 62-200 Gniezno.
2. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest na adres wskazany powyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - 1) szacowania zamówienia - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 2) zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń jako prawnie uzasadniony interes Administratora co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. f.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w zakresie szacowania lub w zakresie w jakim na zamawiającym ciąży obowiązek upublicznienia dokumentów. Państwa dane mogą być udostępnione także innym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pani/Pana danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pani / Pana dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Odnosnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - 1) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w tym np. upływu terminów przedawnienia) — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, chyba że poniżej wskazano inny okres,
 - 2) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 10 lat co jest związane z trwałością projektu,
 - 3) do czasu upływu terminów przedawnienia – w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

¹ Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pani/Pana decyzji. Jednakże podanie określonych danych osobowych będzie konieczne, aby mógł Pan/Pani wziąć udział w szacowaniu.
9. Pani/Pana dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Uprzejmie informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) sprostowania danych osobowych,
 - 3) usunięcia danych osobowych,
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 6) przenoszenia danych osobowych.
11. Szanujemy Pani/Pana prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
12. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Pani/Panu ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
13. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów Danych Osobowych w związku z Pani/Panem szczególną sytuacją. Musi jednak Pani/Pan pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
 - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pani/Pana interesów, praw i wolności lub
 - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
14. Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IV. Zamawiający informuje, iż do wyboru oferty najkorzystniejszej nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Lista załączników:

zał. nr 1 do zapytania ofertowego - Formularz ofertowy

zał. nr 2 do zapytania ofertowego - Oświadczenie w zakresie stosowania sankcji

Bartosz Borowiak

Prezes Klastra Turystycznego „Szlak Piastowski”