

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego na opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie w ramach projektu „Szlak Piastowski w cyfrowej odsłonie”.

FORMULARZ OFERTOWY

Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”

ul. Jana Pawła II 9/10,

62-200 Gniezno

tel. 667500067

e-mail: koordynator@szlakpiastowski.pl

(Zamawiający)

Nazwa Wykonawcy	
Adres Wykonawcy*	
Numer telefonu	
NIP	
Adres e-mail	

*(jeżeli adres do korespondencji jest inny niż siedziby, prosimy o wskazanie)

Odpowiadając na zapytanie ofertowe, którego przedmiotem jest **Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie** oferuję(my) wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z przesłanym przez **Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”** opisem przedmiotu zapytania, nie wnoszę do niego uwag, zobowiązuję(my) się do realizacji zamówienia zgodnie z zapisami i w terminie podanym w zapytaniu ofertowym oraz jestem w stanie wykonać przedmiot zamówienia na następujących warunkach cenowych:

Przedmiot zamówienia	Cena netto za całość przedmiotu zamówienia
Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie	 zł

Oświadczamy, że całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wynosi słownie:
..... zł netto.

Wykonawca jest płatnikiem VAT : TAK/NIE	Deklarowana stawka VAT ____ %
---	-------------------------------

Cena brutto za całość przedmiotu zamówienia zł

W wyniku realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do osiągnięcia następujących rezultatów projektu:

- 1) Rozwój aplikacji mobilnej dla turystów i operatorów poprzez wdrożenie nowej funkcjonalności aplikacji turystycznej pozwalającej na elastyczny system dystrybucji **kart turystycznych**;
- 2) Digitalizacja oferty i usług turystycznych poprzez: umieszczenie tabliczek z kodami QR ID przy 30 obiektach turystycznych, historycznych i przyrodniczych, **umożliwiających dostęp do multimedialnych treści** oraz przygotowanie opisów dla 30 obiektów w formie audio, co pozwoli na wygodne i atrakcyjne poznawanie regionu, także osobom o ograniczonej możliwości czytania treści tradycyjnych.

Ponadto Wykonawca oświadcza, że:

- zapoznał się z treścią Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego - Szczegółowe wymagania minimalne (opis przedmiotu zamówienia), którego treść w pełni akceptuje,
- wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (nie dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO),
- w stosunku do niego nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 9 w zw. z ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego i w związku z czym w załączeniu przedkłada się wypełniony załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Oświadczenie w zakresie stosowania sankcji.

(Miejscowość)

(Data)

podpis/y osoby/osób upoważnionej/ych do
reprezentowania Wykonawcy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie

Spis treści:

I.	Wymagania Projektu:	2
II.	Specyfikacja aktualnie używanej aplikacji turystycznej przez Zamawiającego:	2
III.	Wymagania ogólne dla nowych funkcjonalności:	5
IV.	Wymagane minimalne dla: Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie:	6
V.	Szkolenia:	9
VI.	Serwis: w tym SLA:	9

I. Wymagania Projektu:

1. Niezależnie od szczegółowo opisanych funkcjonalności w Rozdziale IV poniżej, Przedmiot zamówienia musi spełniać wymagania Projektu!
2. Koncepcja Projektu zakłada wdrożenie (ulepszenie aplikacji turystycznej) systemu kart turystycznych, w ramach którego zaplanowano:
 - 1) Opracowanie systemu aktywacji żużek dla turystów:
 - a) opracowanie prezentowania obiektów partnerskich na mapie,
 - b) opracowanie sposobu wyróżnienia Partnerów Programu (przedsiębiorców prowadzących działalność na Szlaku) – obiekty należące do sieci partnerów (muzea, restauracje, punkty usługowe) będą posiadać dedykowane, unikalne znaczniki graficzne (ikony/etykiety),
 - c) motywowanie do wyboru oferty lokalnej: dzięki specjalnemu oznaczeniu, turysta będzie mógł identyfikować miejsca, w których przysługują mu benefity, co bezpośrednio będzie stymulować wzrost obrotów u lokalnych przedsiębiorców.
 - 2) Opracowanie panelu administratora - centralne narzędzie dla administratora systemu i partnerów, umożliwiające pełną kontrolę nad obiegiem kart turysty.
 - 3) Opracowanie panelu z dostępem dla Partnerów – tj. narzędzia, w którym Partner nadaje turystom unikalne kody aktywacyjne na podstawie weryfikacji wpłat (paragonu lub opłaty klimatycznej). Partner będzie mógł generować kod, podając datę ważności kart oraz wskazując liczbę osób dla których wydawana karta obowiązuje.
 - 4) Rozwój aplikacji mobilnej, która umożliwi wpisywanie przez turystę w aplikacji mobilnej kodu, jaki wskaże Partner, jego zapisanie oraz tym samym – aktywację karty. Turysta będzie widzieć w aplikacji informacje na temat ważności karty i liczby osób dla jakiej karta obowiązuje.
 - 5) Opracowanie narzędzia weryfikacyjnego dla Partnerów - kluczowym elementem szczelności systemu będzie osobne narzędzie dedykowane pracownikom punktów partnerskich – aplikacja służąca do błyskawicznego skanowania kodów QR aktywnych kart turysty. Narzędzie pozwoli partnerowi sprawdzić ważność karty oraz zweryfikować uprawnienia grupy.
 - 6) W ramach funkcjonalności systemu przewidziano również „ożywienie obiektów”, poprzez wykorzystanie znaczników (QR ID).
 - 7) Mechanizm zakłada, że zeskanowanie kodu przez użytkownika pełnić będzie podwójną rolę: dostarczy interaktywną treść o danym obiekcie zlokalizowanym na Szlaku Piastowskim oraz automatycznie zarejestruje fakt fizycznej obecności użytkownika w systemie i przypisze go do jego indywidualnego konta.
3. Zgodnie z wymaganiami Projektu, opracowanie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej musi doprowadzić do powstania dwóch rezultatów:
 - 1) Nowa funkcjonalność – możliwość aktywacji Karty Turysty,
 - 2) Nowa funkcjonalność – możliwość wprowadzenia Nagrań Lektorskich.

II. Specyfikacja aktualnie używanej aplikacji turystycznej przez Zamawiającego:

SPECYFIKACJA PLATFORMY mTURYSTA

mTurysta to moduł w ramach aplikacji mobilnej mMieszkaniec, który został przygotowany dla samorządów oraz właścicieli tras, mTurysta dostępny jest bezpłatnie dla użytkowników – turystów, mieszkańców.

Aplikacja po pobraniu na telefon, pozwala prezentować samorządowi najciekawsze miejsca na jego terenie. Moduł oparty jest o miejsca (atrakcje) i mapę oznaczonego terenu. W ramach wyznaczonego obszaru jednostki, z zaznaczonymi na nim obiektami, polecanymi przez samorząd do odwiedzenia. Rozwiązanie umożliwia tworzenie kategorii obiektów. mTurysta pozwala na tworzenie i udostępnianie tematycznych tras turystycznych. Daje również możliwość zaznaczenia przez zwiedzającego, atrakcji, w której był – “BYŁEM TU”. Moduł posiada opcję nawigowania do obiektu. Dodatkowo aplikacja pozwala dodać Zarządcę miejsca, dedykowanego dla obiektu, który może aktualizować informację o obiekcie. W ramach charakterystyki obiektu istnieje możliwość wygenerowania kodu QR, który odsyła turystę po zeskanowaniu, do opisu atrakcji w aplikacji.

Narzędzie sprzedawane jest w modelu SaaS, stąd nie wymaga zasobów sprzętowych po stronie JST (funkcjonowanie narzędzia w chmurze zapewnia Dostawca).

Podejście multi-tenant zapewnia ciągły rozwój narzędzia i natychmiastową dostępność wprowadzanych przez Dostawcę nowych funkcjonalności w trakcie użytkowania narzędzia.

I. ZARZĄDZANIE OGÓLNE

1. Moduł do zarządzania (panel administratora) jest udostępniony na dedykowanej do tego celu platformie dostępnej tylko dla uprawnionych użytkowników posiadających konto (pracownicy urzędu, zarządcy miejsca – atrakcji). Użytkownik może dodawać użytkowników oraz obiekty. W przypadku obiektów możliwe jest dodawanie zdjęć. Użytkownik może również w dowolnym momencie edytować oraz usuwać obiekty już istniejące.
2. Moduł mTurysta dostępny jest w ramach bezpłatnej aplikacji mMieszkaniec do pobrania, ze sklepu App Store (dla użytkowników iOS) oraz Google Play (dla użytkowników Android).
3. Po zalogowaniu się do modułu mTurysta jako administrator, możliwe jest włączenie logowania dwuskładnikowego (2FA). Funkcja ta zwiększa poziom bezpieczeństwa poprzez wymaganie dodatkowego potwierdzenia tożsamości przy logowaniu za pomocą kodu z aplikacji uwierzytelniającej (np. Google Authenticator, Microsoft Authenticator lub Authy).

II. SEKCJE

- a) **Miejsca** (atrakcje) – moduł daje możliwość pokazania okolicy i atrakcji, nie tylko zabytków. W mTurysta obiekty pokazywane są na mapie według przypisanej

kategorii, po kliknięciu pokażą się szczegóły miejsca jak:

- Nazwa;
- Adres lokalizacji;
- Opis lokalizacji;
- Zdjęcie (możliwość wgrania kilku zdjęć w rozmiarze do max. 40MB);
- Opis obiektu wraz z dodawaniem aktywnych linków;
- Godziny otwarcia wg dni i godzin;
- Cennik biletów z opisem;
- Dodatkowe informacje;
- Dostępność obiektu – dowolna lista udogodnień i barier;
- Możliwość „odhaczenia” – “BYŁEM TU”;
- Nawiguj;
- QR kod, który można wyeksportować do .PNG.;
- Możliwość tworzenia obiektów nadrzędnych i podporządkowanych im obiektów podrzędnych.

- b) Samorząd może dodać nieskończoną ilość obiektów:

1. **Kategorie** – aplikacja umożliwia pokazanie atrakcji turystycznych zgodnie z dedykowanymi przez jednostkę kategoriami jak m.in: muzea, obiekty sakralne, sportowe, pomniki czy murale lub utworzenie personalizowanej dla JST indywidualnej kategorii atrakcji. Istnieje możliwość filtrowania obiektów według kategorii, szczegółów obiektu.
2. **Zarządca miejsca/atrakcji** – funkcjonalność umożliwia dodanie użytkownika Zarządcę miejsca, który działa tylko w obszarze swojego obiektu. Funkcja ta daje możliwość przekazania do zarządzania treścią atrakcji (obiektu) osobie dedykowanej temu obiektowi (użytkownik) poprzez moduł Role i uprawnienia. Samorząd może dodać nieskończoną ilość użytkowników, którzy otrzymują uprawnienia wyłącznie do wybranego obiektu. To zapewni obsługę przez pracowników obiektu i bieżącą aktualizację danych bez konieczności działań ze strony urzędnika.
3. **Trasy tematyczne** – moduł pozwala przygotowywać samorządowi trasy tematyczne, różne tematyki np. rozrywka, zabytki itp.
 - Po wybraniu trasy na mapie widoczne są tylko punkty zdefiniowane w ramach trasy. Wyświetlany jest dodatkowy panel z:
 - nazwą trasy;
 - opisem;
 - listą miejsc do wyboru;
 - możliwością ustalenia kolejności atrakcji na trasie;

- czasem niezbędnym do pokonania przez użytkownika, w zależności od wyboru środka transportu;
 - nawigowanie;
 - prezentacją miejsc odwiedzonych (lub ile pozostało do odwiedzenia) – odwiedzone miejsca trasy zostają specjalnie wyróżnione, uzyskują zielony znaczek “odhaczenie”.
- Punkty na mapie są połączone krzywą w trybie pieszy.
 - Trasy można rysować również ręcznie za pomocą narzędzi dostępnych w widoku mapy.
 - Trasy mogą być wyświetlane w trzech trybach: pieszym, rowerowym i samochodowym. Istnieje możliwość dostosowania widoczności poszczególnych środków transportu, np. dla tras rowerowych można wyświetlić wyłącznie przejazd rowerem, ukrywając jednocześnie warianty pieszy i samochodowy.
4. **Obszar** – opcja wczytywania pliku KML z obrysem samorządu, dzięki temu samorząd może określić obszar terytorialny jego działania.
 5. **Deklaracja dostępności** – oświadczenie czy strona spełnia wymogi ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

III. Wymagania ogólne dla nowych funkcjonalności:

1. Słownik pojęć istotnych dla niniejszego Opisu Przedmiotu zamówienia:
 - 1) **Aplikacja mobilna** – dystrybuowana przez Wykonawcę aplikacja mobilna w modelu SaaS (Software as a Service), przeznaczona do zainstalowania przez użytkowników Zewnętrznych na urządzeniach mobilnych (z systemem iOS lub Android).
 - 2) **Funkcjonalność** – wyodrębniony element Systemu lub Aplikacji mobilnej, realizujący określoną funkcję użytkową, udostępniany użytkownikom lub administratorom w celu wykonania określonych czynności albo świadczenia określonych usług. Funkcjonalność może obejmować w szczególności interfejs użytkownika, reguły działania, integracje z systemami zewnętrznymi, mechanizmy przetwarzania danych, raportowania, konfiguracji oraz inne elementy niezbędne do prawidłowej realizacji jej przeznaczenia. Każda Funkcjonalność stanowi integralną część Systemu i może być rozwijana, modyfikowana lub rozbudowywana niezależnie od pozostałych Funkcjonalności, z zachowaniem pełnej zgodności z architekturą Systemu.
 - 3) **Oprogramowanie** - oznacza wszelkie programy komputerowe w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, dostarczane w ramach udzielonej **Licencji** lub wytwarzane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, wraz z ich kodem źródłowym i wynikowym (kodem obiektowym), interfejsami, strukturą baz danych, konfiguracjami, aktualizacjami, poprawkami, wersjami rozwojowymi oraz dokumentacją techniczną i użytkową, niezależnie od formy ich utrwalenia i sposobu udostępnienia.
 - 4) **System** - dystrybuowane w modelu SaaS (Software as a Service) przez Wykonawcę Oprogramowanie przeznaczone do realizowania określonych, wyspecjalizowanych funkcji użytkowych, a także administrowania treściami dostępnymi w aplikacji mobilnej.
 - 5) **Użytkownik** – osoba/instytucja korzystająca z systemu posiadająca dostęp do Systemu;
 - 6) **Użytkownik Zewnętrzny** - osoba/instytucja korzystająca z systemu w wersji Aplikacji mobilnej udostępnionej przez Zamawiającego;
 - 7) **Wsparcie techniczne** – przyjmowanie zgłoszeń dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania Aplikacji mobilnej lub Serwisów WWW objętego licencją oraz udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonalności w tym obszarze;
2. Wszystkie rozwiązania zaproponowane przez Wykonawcę NIE mogą wymagać zasobów sprzętowych od Zamawiającego, co oznacza, że muszą być osadzone w chmurze zapewnionej przez Wykonawcę z gwarancją, że serwery znajdują się na terenie UE.
3. Zamawiający wymaga świadczenia usług przez Wykonawcę w modelu SaaS.
4. Nowe Funkcjonalności Aplikacji mobilnej muszą być dostępne w dwóch wariantach systemowych – Android i iOS, co oznacza, że musi być dostępna dla Użytkowników Zewnętrznych w sklepach: GooglePlay i AppStore.
5. Nowe Funkcjonalności Aplikacji mobilnej muszą być zarządzane, poprzez system posiadający część prywatną, do której dostęp będą mieli uprawnieni użytkownicy (administratorzy), pracownicy gminy, a liczba takich użytkowników nie może być ograniczona.
6. Dostęp do systemu zarządzania treściami w aplikacji mobilnej, musi posiadać stosowne zabezpieczenia, tj. minimum certyfikat SLL, system logowania administratora z podwójnym uwierzytelnianiem.
7. Interfejs użytkownika udostępnionych przez system musi być zgodny ze standardami WCAG 2.1 na poziomie AA.

8. Wdrożone systemy spełniać muszą wymagania dotyczące interoperacyjności, zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 12.04.2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych

IV. Wymagane minimalne dla: Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektoskie:

Niniejsze wymagania minimalne należy czytać łącznie ze specyfikacją aktualnie używanej aplikacji turystycznej, w celu rozszerzenia tej specyfikacji o nowe funkcjonalności. Zamawiający oczekuje spójnego funkcjonalnie oprogramowania bez konieczności migracji danych POI aktualnie funkcjonującej w aplikacji turystycznej używanej do promocji Szlaku Piastowskiego.

POZIOMY ZARZĄDZANIA W APLIKACJI MOBILNEJ Z UWZGLĘDNIENIEM NOWYCH FUNKCJALNOŚCI:

1. Administrator: zarządza całością treści w zakresie Aplikacji mobilnej oraz nadaje uprawnienia do zarządzania treścią dla poziomu Użytkownik zewnętrzny oraz Partner **Karty Turysty**.
2. Użytkownik zewnętrzny: zarządza własnymi danymi, w tym danymi **Karty Turysty**.
3. Partner Karty Turysty: zarządza własnymi danymi, danymi pracowników posiadających uprawnienia do wydawania i weryfikacji **Kart Turysty** oraz zarządza treścią w zakresie ofert i zniżek udostępnianych posiadaczom **Karty Turysty**.

NOWE FUNKCJALNOŚCI DLA RÓL W POZIOMACH ZARZĄDZANIA:

I. Administrator:

1. Panel do zarządzania:
 - 1) System musi posiadać możliwość budowania struktury ról i uprawnień użytkowników z dostępem do modułu zarządzania, minimum w zakresie: administrowania modułem zarządzania (użytkownicy, obszar, deklaracja dostępności, ustawienia wizualne, role), administrowania atrakcjami turystycznymi, administrowania trasami, administrowania **Kartą Turysty**.
2. Atrakcje turystyczne:
 - 1) System musi posiadać możliwość szerokiego opisu atrakcji turystycznej oraz wzbogacenia tego opisu o multimedia wg. poniższych minimalnych wytycznych:
OPIS ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ:
Materiał audio (Nagranie Lektorskie) - przez materiał audio Zamawiający rozumie funkcjonalność umożliwiającą Użytkownikowi zewnętrznemu odtworzenie z poziomu widoku szczegółów atrakcji turystycznej nagrania lektorskiego.
 - 2) System musi dawać możliwość filtrowania istniejących w systemie atrakcji turystycznych min. według: nazwy, atrakcji nadrzędnej, kategorii oraz sortowania min. według: daty utworzenia, statusu publikacji, posiadania promocji w **Karcie Turysty**.

3. Karta Turysty

- 1) System musi umożliwiać włączenie funkcji **Karta Turysty**, która będzie pozwalała na przyznawanie rabatów Użytkownikom zewnętrznym przez Partnera **Karty Turysty**, w ramach jego oferty.
- 2) System musi umożliwiać Partnerowi **Karty Turysty** definiowanie i publikowanie ofert dedykowanych posiadaczom **Karty Turysty** w ramach atrakcji turystycznych oznaczonych jako uczestniczące w programie **Karty Turysty**.
- 3) W takim przypadku opis atrakcji turystycznej musi posiadać dodatkowe pola opisu, co najmniej:

- a) nazwę oferty,
 - b) rodzaj rabatu (zniżka procentowa, zniżka kwotowa, cena specjalna),
 - c) okres obowiązywania rabatu,
 - d) grafikę promocyjną.
- 4) System musi umożliwiać Partnerowi **Karty Turysty** aktywację **Karty Turysty** w ramach dwóch scenariuszy:
- a) **Scenariusz związany z opłatą miejscową lub uzdrowską:** aktywacja **Karty Turysty** następuje na podstawie wniesionej opłaty miejscowej lub uzdrowskiej u Inkasenta (podmioty wyznaczone przez samorząd do pobierania opłaty),
 - b) **Scenariusz pierwszego zakupu u Partnera Karty Turysty:** aktywacja **Karty Turysty** następuje poprzez zakup usługi u jednego z Partnerów **Karty Turysty** (podmiot, który zgłosił chęć udziału w programie **Karty Turysty** i zaakceptował jej Regulamin),
- 5) Aktywacja **Karty Turysty** następuje na podstawie wygenerowania przez Partnera **Karty Turysty** indywidualnego kodu aktywacyjnego – niepowtarzalny ciąg znaków.
- 6) System musi umożliwiać określenie parametrów wydawanej **Karty Turysty**, w szczególności:
- a) daty rozpoczęcia ważności,
 - b) daty zakończenia ważności,
 - c) liczby osób objętych **Kartą Turysty** w ramach jednego kodu aktywacyjnego.
- 7) System musi automatycznie generować cyfrową **Kartę Turysty** dla Użytkownika Zewnętrznego po prawidłowej aktywacji przez niego kodu aktywacyjnego.
- 8) System musi przypisywać do aktywnej **Karty Turysty** minimum następujące informacje:
- a) unikalny numer karty turysty,
 - b) datę rozpoczęcia ważności,
 - c) datę zakończenia ważności,
 - d) liczbę osób objętych kartą,
 - e) status aktywności karty turysty (aktywna, wygasła).
- 9) System musi automatycznie generować indywidualny kod QR dla każdej aktywnej **Karty Turysty**.
- 10) System musi umożliwiać weryfikację ważności **Karty Turysty** na podstawie wygenerowanego kodu QR.
- 11) System musi umożliwiać filtrowanie aktywnych **Kart Turysty** minimum według:
- a) daty rozpoczęcia ważności,
 - b) daty zakończenia ważności,
 - c) statusu aktywności karty turysty (aktywna, wygasła),
 - d) Partnera wydającego kod aktywacyjny.
- 12) System musi posiadać statystyki minimum w zakresie:
- a) liczby aktywnych **Kart Turysty**,
 - b) liczby wygasłych **Kart Turysty**,
 - c) liczby Partnerów **Karty Turysty**,
 - d) liczby opublikowanych ofert.
- 13) System musi umożliwiać aktywację oraz dezaktywację **Karty Turysty**.

II. Partner Karty Turysty:

1. System do zarządzania danymi Partnera **Karty Turysty** powinien być dostępny na dedykowanej do tego celu platformie wyłącznie dla Partnerów **Karty Turysty** posiadających konto nadane przez Administratora.
2. Dostęp do systemu zarządzania danymi Partnera Karty Turysty powinien być osiągalny z poziomu strony WEB.
3. Działania dostępne dla Partnera **Karty Turysty**:
 - 1) Logowanie,
 - 2) Przywrócenie hasła,
 - 3) Konto Partnera – możliwość edycji danych atrakcji turystycznej,

- 4) Pracownicy – możliwość tworzenia kont pracowników oraz nadawania im uprawnień do wydawania i weryfikacji **Kart Turysty**,
- 5) Rabaty – możliwość tworzenia, edycji, publikacji, archiwizacji oraz wycofywania ofert przeznaczonych dla posiadaczy **Kart Turysty** w ramach opublikowanej oferty,
- 6) Wydawanie **Kart Turysty** – możliwość generowania kodów aktywacyjnych **Kart Turysty**,
- 7) Weryfikacja **Kart Turysty** – możliwość sprawdzenia ważności **Karty Turysty** na podstawie kodu QR lub identyfikatora karty,
4. System musi umożliwiać Partnerowi **Karty Turysty** minimum następujące działania związane z zarządzaniem rabatami w **Karcie Turysty**:
 - 1) ustalenie i edycję nazwy oferty,
 - 2) ustalenie i edycję opisu oferty,
 - 3) ustalenie i edycję rodzaju rabatu (zniżka procentowa, zniżka kwotowa, cena specjalna),
 - 4) ustalenie i edycję okresu obowiązywania rabatu,
 - 5) dodanie grafiki promującej ofertę,
5. System musi umożliwiać Partnerowi **Karty Turysty** wydawanie **Kart Turysty** poprzez:
 - 1) wygenerowanie indywidualnego kodu aktywacyjnego,
 - 2) określenie daty ważności **Karty Turysty**,
 - 3) określenie liczby osób objętych **Kartą Turysty**,
 - 4) podgląd wygenerowanych kodów aktywacyjnych.

NOWE FUNKCJALNOŚCI W APLIKACJI MOBILNEJ

1. Aplikacja mobilna musi umożliwiać aktywację Użytkownikowi zewnętrznemu **Karty Turysty** poprzez wprowadzenie kodu aktywacyjnego otrzymanego od Partnera **Karty Turysty**.
2. Aplikacja mobilna musi umożliwiać wyświetlenie aktywnej **Karty Turysty** zawierającej minimum:
 - 1) kod QR,
 - 2) datę ważności karty turysty,
 - 3) liczbę osób objętych **Kartą Turysty**,
 - 4) status aktywności **Karty Turysty** (aktywna, wygasła).
22. Aplikacja mobilna musi prezentować na mapie atrakcje turystyczne będące Partnerami **Karty Turysty** przy wykorzystaniu dedykowanego oznaczenia graficznego.
23. Aplikacja mobilna musi umożliwiać filtrowanie atrakcji turystycznych według statusu Partnera **Karty Turysty**.
24. Szczegóły atrakcji turystycznej będącej Partnerem **Karty Turysty** muszą zawierać informację o uczestnictwie w programie oraz listę dostępnych ofert dla posiadaczy **Karty Turysty**.
25. Aplikacja mobilna musi umożliwiać przeglądanie listy ofert i zniżek dostępnych dla posiadaczy **Karty Turysty**.
26. Aplikacja mobilna musi prezentować szczegóły oferty **Karty Turysty** obejmujące minimum:
 - 1) nazwę oferty,
 - 2) opis oferty,
 - 3) Partnera oferującego zniżkę,
 - 4) wartość zniżki lub warunki promocji,
 - 5) okres obowiązywania.
28. Aplikacja mobilna musi uniemożliwiać korzystanie z funkcji **Karty Turysty** po upływie terminu jej ważności.

APLIKACJA MOBILNA DLA PARTNERÓW KARTY TURYSTY

Dedykowana aplikacja mobilna do weryfikacji uprawnień posiadaczy **Kart Turysty** musi być dostępna w dwóch wariantach systemowych – Android i iOS, co oznacza, że musi być dostępna dla Partnera **Karty Turysty** w sklepach GooglePlay i AppStore.

1. Aplikacja mobilna musi umożliwiać logowanie użytkowników posiadających uprawnienia Partnera **Karty Turysty**.

2. Aplikacja mobilna musi umożliwiać dostęp wyłącznie do funkcjonalności wynikających z nadanych uprawnień.
3. Aplikacja mobilna musi umożliwiać skanowanie kodów QR aktywnych **Kart Turysty**.
4. Aplikacja mobilna musi umożliwiać ręczne wprowadzenie identyfikatora **Karty Turysty** jako alternatywę dla skanowania kodu QR.
5. Po zeskanowaniu kodu QR lub wprowadzeniu identyfikatora **Karty Turysty** ręcznie, aplikacja mobilna musi dokonać weryfikacji uprawnień w centralnej bazie danych.
6. Wynik weryfikacji **Karty Turysty** musi być prezentowany w sposób jednoznaczny i zawierać minimum:
 - 1) status aktywności karty turysty (aktywna, wygasła),
 - 2) datę ważności **Karty Turysty**,
 - 3) liczbę osób objętych **Kartą Turysty**,
 - 4) identyfikator karty turysty.
7. Aplikacja mobilna musi informować użytkownika o przyczynie negatywnej weryfikacji, w szczególności, gdy:
 - 1) **Karta Turysty** utraciła ważność,
 - 2) **Karta Turysty** została dezaktywowana,
 - 3) **Karta Turysty** nie istnieje w systemie.
8. Aplikacja mobilna musi umożliwiać pracę w ramach wielu Partnerów Karty Turysty w przypadku użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia.

V. Szkolenia

- 1) Zamawiający wymaga przeszkolenia w formule on-line Administratorów wytypowanych do obsługi Systemu.
- 2) Wykonawca powinien założyć maksymalną ilość Administratorów do przeszkolenia w liczbie: 30.
- 3) Grupy szkoleniowe nie mogą być liczniejsze niż 10 osób na jedną grupę.
- 4) W terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy, Wykonawca przedstawi plan szkoleń, który będzie zawierał minimum: harmonogram szkoleń, ilość godzin szkoleniowych, formę szkolenia, przy uwzględnieniu poniższych założeń:
 - a) Zamawiający nie narzuca ilości godzin przypadających na każdą grupę szkoleniową, zakładając, że Wykonawca dostosuje tą ilość uwzględniając cel szkoleń: praktyczną naukę posługiwania się systemem.
 - b) Godzina szkoleniowa nie może być dłuższa niż 45 min., a ilość godzin w jednym dniu szkoleniowym dla jednej grupy szkoleniowej nie może przekroczyć 6 x 45 min.
 - c) Szkolenia mogą odbywać się w formule on-line, przy czym Zamawiający zastrzega, że żadne koszty z tym związane nie mogą obciążać ani Zamawiającego, ani uczestników szkoleń,
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia list obecności z imiennym wykazem uczestników szkoleń, które muszą zostać przekazane Zamawiającemu po zakończeniu szkoleń, w związku z formułą on-line Zamawiający nie wymaga podpisów uczestników szkoleń, a jedynie podpisu trenera pod listą.

VI. Serwis: w tym SLA

- 1) Czas reakcji (przystąpienia do wykonania czynności serwisowych) Wykonawcy nie może być dłuższy niż 24 godziny od zgłoszenia awarii w formie e-mail,
- 2) Usunięcie awarii musi nastąpić nie później niż 4 dni od dnia przystąpienia Wykonawcy do czynności serwisowych,
- 3) W przypadku awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca całkowite korzystanie z systemu), czasy ulegają skróceniu odpowiednio do: 1) 12 godzin, 2) 2 dni.

Załącznik nr 3 OŚWIADCZENIE W ZAKRESIE STOSOWANIA SANKCJI

Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”

ul. Jana Pawła II 9/10,

62-200 Gniezno

tel. 667500067

e-mail: koordynator@szlakpiastowski.pl

(Zamawiający)

Jak w FORMULARZU SZACOWANIA:	€ - jeżeli inne proszę wypełnić poniżej
Nawa potencjalnego Wykonawcy	
Adres potencjalnego Wykonawcy*	
Numer telefonu potencjalnego Wykonawcy:	
Adres e-mail potencjalnego Wykonawcy:	

*(jeżeli adres do korespondencji jest inny niż siedziby, prosimy o wskazanie)

OŚWIADCZENIE W ZAKRESIE STOSOWANIA SANKCJI

UWZGLĘDNIAJĄCE PRZESŁANKI WYKLUCZENIA Z ART. 7 UST. 1 USTAWY O SZCZEGÓLNYCH ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ ORAZ SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO ORAZ ART. 5K ROZPORZĄDZENIA RADY (UE) NR 822/2014 DOTYCZĄCEGO ŚRODKÓW OGRANICZAJĄCYCH W ZWIĄZKU Z DZIAŁANAMI ROSJI DESTABILIZUJĄCYMI SYTUACJĘ NA UKRAINIE¹

W związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, OŚWIADCZAM, że:

- 1) Wykonawca **NIE JEST** wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006² i rozporządzeniu 269/2014³ albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- 2) Beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) **NIE JEST** osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) Jednostką dominującą Wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), **NIE JEST** podmiot wymieniony

¹ Zakaz udzielania i dalszego wykonywania zamówień publicznych i koncesji, których stroną są obywatele rosyjscy oraz podmioty lub organy z siedzibą w Rosji to element tzw. piątego pakietu sankcji - [rozporządzenie Rady \(UE\) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia \(UE\) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie \(Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 111, str. 1 z późn. zm.\)](#)

² Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy

³ Rozporządzenie Rady (WE) nr 269/2014 z 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających.

w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

W związku z art. 5K Rozporządzenia Radu (UE) nr 822/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, OŚWIADCZAM, że realizacja zamówienia nie będzie wykonywana z udziałem:

- a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a), lub
- c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b), w tym: podwykonawców, dostawców lub podmiotów, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia

(Miejscowość)

(Data)

podpis/y osoby/osób upoważnionej/ych do
reprezentowania Wykonawcy

UMOWA nr

Zawarta dnia 2026r. w,

pomiędzy:

Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”, z siedzibą: ul. Jana Pawła II 9/10, 62-200 Gniezno, NIP: 7842499110,, REGON: 364122652

reprezentowaną przez: Bartosza Borowiaka – Prezesa

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
reprezentowaną przez:.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oświadcza, że jest Grantobiorcą projektu pt. „Szlak Piastowski w cyfrowej odświeżeniu”, nr umowy 2026.0035/5123/UDOT/DT/BP/JP, w ramach rozstrzygniętego konkursu pn. Program wsparcia turystyki – Edycja 2026 przez Ministra Sportu i Turystyki (dalej: **Projekt**).

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane przez Klaster turystyczny „Szlak Piastowski” (dalej: **Regulamin**) zawarto umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest: **Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie** (dalej: **Przedmiot zamówienia**).
2. Efektem końcowym prawidłowo zrealizowanego Przedmiotu zamówienia będą:
 - 1) Rozwój aplikacji mobilnej dla turystów i operatorów poprzez wdrożenie nowej funkcjonalności aplikacji turystycznej pozwalającej na elastyczny system dystrybucji **kart turystycznych**;
 - 2) Digitalizacja oferty i usług turystycznych poprzez: umieszczenie tabliczek z kodami QR ID przy 30 obiektach turystycznych, historycznych i przyrodniczych, **umożliwiających dostęp do multimedialnych treści** oraz przygotowanie opisów dla 30 obiektów w formie audio, co pozwoli na wygodne i atrakcyjne poznawanie regionu, także osobom o ograniczonej możliwości czytania treści tradycyjnych.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - 1) SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA/ZAPYTANIE OFERTOWE* z dnia2026 r. będące zarazem *Załącznikiem nr 1* do niniejszej Umowy (dalej: **Szacowanie wartości zamówienia/Zapytanie Ofertowe***) wraz z załącznikami w tym w szczególności Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej: **OPZ**);
 - 2) OFERTA WYKONAWCY - będąca zarazem *Załącznikiem nr 2* do niniejszej Umowy (dalej: **Oferta**).

§ 2

Szczególne warunki w zakresie Przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zakresem zadań Wykonawcy wynikającym z SZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA/ZAPYTANIA OFERTOWEGO* – Załącznik nr 1, a w szczególności Opisem Przedmiotu Zamówienia, OFERTĄ WYKONAWCY – Załącznik nr 2 oraz obowiązującymi przepisami prawa i z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz możliwości techniczne, które pozwolą mu należycie wykonać umowę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi szczegółowo w OPZ.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami zdolnymi do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wskazanymi szczegółowo w SZACOWANIU WARTOŚCI ZAMÓWIENIA/ZAPYTANIU OFERTOWYM*.
4. Pozyskiwanie informacji i danych niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia jest obowiązkiem Wykonawcy z wyjątkiem tych danych, których wyłącznym dysponentem jest Zamawiający.
5. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia zaleceń, uwag i wytycznych określonych przez Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy i uwzględnienia ich przy realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku uznania przez Wykonawcę, że wytyczne Zamawiającego naruszają jakiegokolwiek normy wskazane w ust. 1, odmowa zastosowania zaleceń Zamawiającego dokonywana jest w formie pisemnej.
6. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić prawidłowemu, w tym terminowemu, wykonaniu poszczególnych zadań.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępów w realizacji przedmiotu zamówienia na każde żądanie Zamawiającego oraz zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu bezzwłocznie wgląd w wersje robocze poszczególnych dokumentów.

§ 3

Termin wykonania umowy (harmonogram)

1. Zamawiający podzielił termin realizacji przedmiotu zamówienia na dwa etapy:
 - 1) Etap I: okres wdrożenia,
 - 2) Etap II: okres gwarancji i utrzymania,
2. Szczegółowe terminy realizacji Przedmiotu zamówienia, zostały określone w SZACOWANIU WARTOŚCI ZAMÓWIENIA/ZAPYTANIU OFERTOWYM*, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Niezależnie od powyższego, w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy Wykonawca przedstawi szczegółowy harmonogram realizacji Przedmiotu zamówienia, ze szczególnym uwzględnieniem terminów wdrożenia, uruchomienia wersji produkcyjnych oraz szkoleń. Zamawiający ma prawo wnieść zastrzeżenia do przedstawionego harmonogramu w terminie 2 dni roboczych. W takim przypadku termin wskazany w zdaniu pierwszym biegnie ponownie.
4. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wykonania umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie wskazanym zgodnie z ust. 2 powyżej.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu zamówienia określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe łączne zgodnie z OFERTĄ, w kwocie _____ **zł brutto** (słownie: _____ brutto 00/100).
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie po należytym wykonaniu przez Wykonawcę Etapu I Przedmiotu zamówienia i po podpisaniu protokołu końcowego, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zostanie przekazane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr _____ w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Podstawę do wystawienia przez Zamawiającego faktury stanowić będzie protokół końcowy odbioru Przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 Umowy.
5. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający jako podmiot Powierzający, podpowierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
2. Szczegółowy zakres podpowierzenia danych osobowych Strony uregulują w odrębnej umowie podpowierzenia danych osobowych.

§ 6

Gwarancja i utrzymanie

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji oraz zapewni utrzymanie zgodnie z wymaganiami wskazanymi w OPZ.
2. Okres gwarancji i utrzymania (w tym SLA) wynosi 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy, kary umowne

1. Za działania podjęte przez Wykonawcę w ramach wykonywania niniejszej umowy, odpowiedzialność wobec osób trzecich ponosi Wykonawca.
2. Za działania podjęte przez osoby trzecie wykonujące w imieniu Wykonawcy obowiązki w ramach niniejszej umowy, bez względu na stosunek łączący te osoby z Wykonawcą, ponosi Wykonawca, jak za działania własne.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w § 4 Umowy:
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy,
 - 2) za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego w związku z niewywiązywaniem się z powierzonego zakresu obowiązków, wskazanego w Zapytaniu Ofertowym.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,02 % wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w § 4 Umowy za każdy rozpoczęty jeden dzień opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu zamówienia dla Etapu I, w rozumieniu § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w § 4 Umowy za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Maksymalna wysokość kar umownych jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy wynosi 50% wartość wynagrodzenia całkowitego, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.

§ 8

Dopuszczalność zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie wskazanym wprost w Zapytaniu ofertowym, tj. w zakresie:

1. Zmian w podatku VAT – wynikających ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkujących obniżeniem albo zwiększeniem stawki podatku VAT właściwej dla przedmiotu zamówienia,
2. Zmian w zakresie osób wykonujących zamówienie – w przypadkach losowych, w których dalsze wykonywanie zamówienia przez osoby dotychczas wskazane do jego realizacji nie jest możliwe z przyczyn nie dających się wcześniej przewidzieć i uniemożliwiających tym osobom dalsze wykonywanie Umowy. W przypadku wprowadzania zmian osobowych niezbędne jest zapewnienie dysponowania przez osoby realizujące zamówienie wymaganymi w postępowaniu kompetencjami,
3. Zmian w zakresie terminu realizacji umowy lub terminów realizacji poszczególnych prac lub etapów harmonogramu prac przewidzianych Umową, w szczególności w przypadku:
 - 1) zaistnienia okoliczności niezawinionych przez żadną ze stron, z powodu których wykonanie Umowy w terminie w niej przewidzianym nie jest możliwe,
 - 2) zaistnienia zdarzeń losowych, których przewidzenie na etapie udzielania zamówienia nie było możliwe,
 - 3) zaistnienia zawinionych przez Zamawiającego lub beneficjenta finalnego przyczyn, uniemożliwiających Wykonawcy terminowe zrealizowanie zamówienia,
 - 4) konieczności zrealizowania usług dodatkowych względem przewidzianych zamówieniem.
4. Zmian przedmiotowych Umowy – jeżeli konieczność ich wprowadzenia wynika ze specyfiki projektu i Umowy lub nie dała się wcześniej przewidzieć, a przedmiotowe zmiany mają charakter istotny i celowy z punktu widzenia celów lub założeń projektu/Umowy. W szczególności dopuszczalne jest rozszerzenie lub ograniczenie zakresu zamówienia o nie więcej niż 50% wartości zamówienia, w tym poprzez nabycie usług podobnych do będących przedmiotem zamówienia.
5. Zmian w zakresie wynagrodzenia Oferenta lub ceny w zakresie wynikającym lub związanym z koniecznymi zmianami przedmiotowymi lub osobowymi lub zmianą terminów realizacji Umowy lub zmian zakresu przedmiotowego.
6. Realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - 2) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niezgodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - 3) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
7. Innych zmian, a zmiany te nie prowadzą do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - 2) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
8. Zastąpienia Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym Wykonawcą:
- 1) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
 - 2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców w przypadku zmiany podwykonawców bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.
9. Innych zmian, a zmiany te nie prowadzą do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 538 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 143 000 EUR w przypadku dostaw i usługi i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

§ 9

Prawa autorskie

1. Wykonawca z chwilą przekazania wykonanego przedmiotu umowy Zamawiającemu i zapłaty całości wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy udzieli mu licencji, do przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem w ramach wykonywania zadań przez Gminy;
 - 2) wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie i przechowywanie oprogramowania w pamięci komputera;
 - 3) zwielokrotnianie programu w celu korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym sporządzanie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
 - 1) przysługiwać mu będzie do przedmiotu Umowy pełnia praw autorskich majątkowych i osobistych, w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie autorskich praw zależnych w odniesieniu do przedmiotu Umowy;
 - 2) korzystanie z przedmiotu Umowy wykonanego na rzecz Zamawiającego nie będzie naruszać majątkowych i osobistych praw autorskich i praw własności przemysłowej oraz dóbr osobistych osób trzecich, a także prawa autorskie Wykonawcy do przedmiotu umowy nie będą obciążone ani ograniczone w żaden sposób na rzecz osób trzecich, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub utrudniający zawarcie i wykonanie Umowy.
3. Zamawiający posiada pełną swobodę w zakresie przenoszenia autorskich praw majątkowych na rzecz poszczególnych JST.

§10

Kontakt

1. Strony zgodnie postanawiają, że formą właściwą dla ich wzajemnej, bieżącej komunikacji w sprawach związanych z jej wykonaniem jest forma komunikacji elektronicznej (e-mail) i telefonicznej. Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna (poczta tradycyjna).
2. Strony wyznaczają do bezpośrednich kontaktów w sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy, następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego – p. (tel., e-mail:)
 - 2) ze strony Wykonawcy – p. (tel., e-mail:)
3. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktu nie stanowi zmiany umowy i odbywa się przestaniem informacji o zmianie osoby do kontaktu.
4. Informacja o zmianie osoby do kontaktu zostanie przekazana w terminie 3 dni od dnia dokonania zmiany tej osoby.
5. Brak zawiadomienia skutkuje tym, że korespondencja wysłana do osób wskazanych w ust. 2 będzie uznawana za skutecznie wysłaną.

§ 11

Nadzór i kontrola

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli wykonania przedmiotu Umowy, w trakcie jego realizacji, a także po jego zakończeniu;
 - 2) wglądu do dokumentów związanych z realizacją projektu, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 3) żądania przedstawiania w wyznaczonym przez siebie terminie i formie wyjaśnień i informacji związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom (w tym w szczególności jednostkom administracji publicznej), pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne podmioty (w tym w szczególności jednostkom administracji publicznej) w zakresie prawidłowości realizacji Umowy.
4. W przypadku kontroli, o której mowa w ust. 2, Wykonawca udostępni podmiotom kontrolującym dokumenty, w szczególności dokumenty finansowe oraz dokumenty w formie elektronicznej związane z realizacją przedmiotu umowy.

§ 12

Zapisy końcowe

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027.
3. Spory Strony poddają pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

***niepotrzebne skreślić lub usunąć**

Protokół odbioru prac - końcowy

Sporządzony w dniu r. pomiędzy Wykonawcą – przedstawicielem firmy a Zamawiającym – przedstawicielem **Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”**, zwanymi „Stronami” – dotyczący odbioru Przedmiotu zamówienia: Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie, zgodnie z umową nr z dnia r. w ramach projektu pt. „Szlak Piastowski w cyfrowej odsłonie”, nr umowy 2026.0035/5123/UDOT/DT/BP/JB, o łącznej wartości **zł brutto** (słownie:).

UWAGI Zamawiającego:
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.
Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury.

Zamawiający:

Wykonawca: