

Łubowo, 28.07.2026 r.

miejsowość, data

Zapytanie ofertowe nr: 1/2026

Informacje

o zamawiającym: Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”
ul. Jana Pawła II 9/10, 62-200 Gniezno
KRS: 0000610853, NIP: 784-24-99-110, REGON: 364122652

Dane osoby/osób do kontaktu: Agnieszka Linowiecka, tel. 604907579,

e-mail: a.linowiecka@wahadlo-brzesckujawski.pl

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest **opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności aplikacji turystycznej – Karta Turysty, Nagranie Lektorskie** w ramach projektu „Szlak Piastowski w cyfrowej odstonie”. Zadanie polega na rozbudowie modułu **mTurysta** w aplikacji mobilnej o zaawansowane funkcjonalności cyfrowe.

2. Kluczowe komponenty zamówienia:

- **System Karty Turysty:** Opracowanie i wdrożenie elastycznego systemu dystrybucji i aktywacji cyfrowych kart turystycznych (scenariusz opłaty miejscowej oraz pierwszego zakupu u Partnera).
- **Panel Administratora:** Centralne narzędzie do zarządzania treścią, użytkownikami, atrakcjami oraz obiegiem Kart Turysty.
- **Panel Partnera (Web):** Dedykowane narzędzie dla przedsiębiorców i instytucji (Partnerów) do generowania kodów aktywacyjnych oraz zarządzania ofertami i zniżkami.
- **Mobilne Narzędzie Weryfikacyjne:** Dedykowana aplikacja (Android/iOS) dla pracowników punktów partnerskich do skanowania kodów QR i błyskawicznej weryfikacji ważności Kart Turysty.
- **„Ożywienie obiektów” (QR ID):** Mechanizm obsługujący **30 tabliczek ze znacznikami QR ID**, łączący dostarczanie treści multimedialnych z rejestracją obecności użytkownika w systemie.
- **Nagrania Lektorskie:** Przygotowanie i wdrożenie **30 profesjonalnych opisów audio** (materiał audio) zintegrowanych z widokiem szczegółów atrakcji w aplikacji.

3. Standardy techniczne i wymagania ogólne:

- **Model SaaS:** Rozwiązanie musi być świadczone w modelu Software as a Service, osadzone w chmurze na serwerach zlokalizowanych na terenie UE.
- **Dostępność:** Interfejs użytkownika musi być w pełni zgodny ze standardami **WCAG 2.1 na poziomie AA**.

- **Bezpieczeństwo:** System zarządzania musi posiadać certyfikat SSL oraz podwójne uwierzytelnianie (2FA) dla administratorów.
- **Zgodność:** Oprogramowanie musi zapewniać spójność funkcjonalną bez konieczności migracji danych POI aktualnie używanych przez Zamawiającego.

4. Szkolenia i Serwis:

- **Szkolenia:** Przeprowadzenie szkoleń on-line dla maksymalnie **30 administratorów** systemu (w grupach do 10 osób).
- **Gwarancja i SLA:** Zapewnienie gwarancji i utrzymania systemu przez okres **36 miesięcy**.
- **Gwarantowane czasy reakcji:** 24h na zgłoszenie awarii (12h w przypadku awarii krytycznej) oraz usunięcie awarii w ciągu odpowiednio 4 lub 2 dni.

5. Kody CPV: 72212000-4, 72212900-8, 72212200-1, 72260000-5, 80510000-2, 72000000-5.

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: Od dnia podpisania umowy do dnia **30.11.2026 r.**

Wymagania co do oferenta:

- Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie rozwoju aplikacji turystycznych, w szczególności platformy mTurysta.
- Dysponowanie osobami zdolnymi do prawidłowej realizacji zamówienia.
- Brak powiązań z podmiotami objętymi sankcjami w związku z agresją na Ukrainę.

Wymagania co do oferty:

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, zawierać cenę netto i brutto oraz być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.

Termin i miejsce składania ofert: Oferty należy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail: koordynator@szlakpiastowski.pl do dnia **5 sierpnia 2026 r.** godz. 15:00.

Kryteria wybory najkorzystniejszej oferty: Wybór zostanie dokonany spośród ofert spełniających wymagania, z uwzględnieniem zasady celowości, oszczędności oraz zachowania uczciwej konkurencji. Głównym kryterium jest **najkorzystniejszy bilans ceny i jakości/doświadczenia**.

Informacje dodatkowe:

I. Zadanie jest dofinansowane ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki (umowa nr 2026.0035/5123/UDOT/DT/BP/JB). Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

II. KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - RODO)¹.

1. Administratorem Danych jest Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”, z siedzibą: ul. Jana Pawła II 9/10, 62-200 Gniezno. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się przez:
 - 1) adres e-mail: koordynator@szlakpiastowski.pl
 - 2) pisemnie na adres: Klaster Turystyczny „Szlak Piastowski”, ul. Jana Pawła II 9/10, 62-200 Gniezno.
2. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest na adres wskazany powyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - 1) szacowania zamówienia - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 2) zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń jako prawnie uzasadniony interes Administratora co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. f.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja w zakresie szacowania lub w zakresie w jakim na zamawiającym ciąży obowiązek upublicznienia dokumentów. Państwa dane mogą być udostępnione także innym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pani/Pana danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pani / Pana dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Odnosnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - 1) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w tym np. upływu terminów przedawnienia) — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, chyba że poniżej wskazano inny okres,
 - 2) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 10 lat co jest związane z trwałością projektu,
 - 3) do czasu upływu terminów przedawnienia – w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pani/Pana decyzji. Jednakże podanie określonych danych osobowych będzie konieczne, aby mógł Pan/Pani wziąć udział w szacowaniu.
9. Pani/Pana dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Uprzejmie informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) sprostowania danych osobowych,
 - 3) usunięcia danych osobowych,

¹ Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.

- 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 5) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 6) przenoszenia danych osobowych.
11. Szanujemy Pani/Pana prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
 12. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Pani/Panu ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
 13. Odnosnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów Danych Osobowych w związku z Pani/Panem szczególną sytuacją. Musi jednak Pani/Pan pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
 - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pani/Pana interesów, praw i wolności lub
 - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 14. Jeżeli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pani/Pan wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- III. Zamawiający informuje, iż do wyboru oferty najkorzystniejszej nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
- IV. Kwota przeznaczona przez Zamawiającego na realizację zamówienia: 165 000,00 zł brutto.

Lista załączników:

zał. nr 1 do zapytania ofertowego - Formularz ofertowy

zał. nr 2 do zapytania ofertowego - Szczegółowe wymagania minimalne (opis przedmiotu zamówienia)

zał. nr 3 do zapytania ofertowego - Oświadczenie w zakresie stosowania sankcji

zał. nr 4 do zapytania ofertowego - Projekt umowy

Bartosz Borowiak

Prezes Klastra Turystycznego „Szlak Piastowski”