

Regulamin programu lojalnościowego "Karta Piasta" Szlaku Piastowskiego.

§ 1.

Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki przystąpienia i uczestnictwa w programie lojalnościowym "Karta Piasta" Szlaku Piastowskiego.

§ 2.

Definicje

2.1. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Program – program lojalnościowy "Karta Piasta" Szlaku Piastowskiego

Partner – usługodawca biorący udział w programie i oferujący zniżki dla Uczestników.

Uczestnik – usługobiorca będący beneficjentem zniżek oferujących przez Partnerów.

Organizator Programu – Stowarzyszenie Klaster Turystyczny Szlak Piastowski

Deklaracja zgłoszenia – dokument, w którym Uczestnik zgłasza chęć udziału w Programie. Wersja do wydruku dostępna jest w formacie pdf na końcu Regulaminu.

Operator programu – osoba odpowiedzialna ze strony Organizatora Programu za jego funkcjonowanie, dostępna pod adresem koordynator@szlakpiastowski.pl oraz pod numerem telefonu 798 072 200.

Karta – karta Uczestnika, zawierająca swój unikalny numer, wydawana bezpłatnie.

§ 3.

Warunki partnerstwa w programie

3.1. Program skierowany jest do podmiotów świadczących usługi turystyczne na obszarze Szlaku Piastowskiego. Przez usługi turystyczne rozumie się działalność atrakcji turystycznych, hoteli, restauracji, firm przewozowych, przewodników turystycznych oraz pilotów turystycznych.

3.2. Partner programu ma obowiązek oferować uczestnikom programu, zadeklarowany wcześniej procentowy lub kwotowy, rabat na świadczone przez niego usługi. Partner określa rabat w deklaracji partnera programu wypełnianej w momencie przystępowania do programu.

3.3. Partner programu jest zobowiązany zapisywać numery kart uczestników programu korzystających z jego usług oraz raportować liczbę oraz numery kart okazanych w określonym przez organizatora programu okresie rozliczeniowym.

3.4. Partner programu ma prawo oferować rabat większej liczbie osób niż maksymalna liczba osób korzystających z jednej karty określona przez organizatora programu.

- 3.5. Partner programu nie może odmawiać rabatu kilku osobom korzystających z jednej karty jeżeli ich liczba nie przekracza maksymalnej liczby osób korzystających z jednej karty określonej przez organizatora.
- 3.6. Partner programu jest zobowiązany być również dystrybutorem kart oraz zamawiać u organizatora nowe karty po wyczerpaniu przekazanego pakietu.
- 3.7. Udział w programie dla partnerów jest bezpłatny i dobrowolny.
- 3.8. Wystąpienie partnera z programu musi mieć formę pisemną oraz nastąpić z zachowaniem półrocznego okresu wypowiedzenia.

§ 4.

Warunki uczestnictwa w programie

- 4.1. Uczestnik programu ma prawo do uzyskania rabatu w punktach partnerskich akceptujących kartę.
- 4.2. Otrzymanie rabatu jest możliwe jedynie po okazaniu karty.
- 4.3. Uczestnik wchodzi w posiadanie karty u partnerów będących jej dystrybutorami po wypełnieniu karty rejestracyjnej lub polubieniu oficjalnego fanpage'a Szlaku Piastowskiego.
- 4.4. Wysokość uzyskiwanych zniżek jest ustalane przez partnerów programu.
- 4.5. Wraz z uczestnikiem programu lojalnościowego, na jedną kartę, rabat mogą uzyskać dodatkowo maksymalnie trzy inne osoby.
- 4.6. Karta obowiązuje jedynie przy bezpośrednim korzystaniu z usług partnera i traci swoją wartość przy zakupie usług przez pośredników (programy rezerwacyjne, agencje itp)
- 4.7. Rabat nie możemy być naliczany wstecz, tzn w stosunku do usług zakupionych w przeszłości bez jednoczesnego okazania karty lojalnościowej.
- 4.8. Oferta rabatowa "Karty Piasta" nie łączy się z innymi rabatami i pakietami oferowanymi przez punkt partnerski.
- 4.9 Uczestnictwo w programie jest dobrowolne i bezpłatne.

§ 5.

Postanowienia końcowe

- 4.1. Operator programu udziela wszelkich informacji , dotyczących funkcjonowania Programu Lojalnościowego "Karta Piasta".
- 4.2. Partnerzy oraz uczestnicy programu mogą zgłaszać pytania, zastrzeżenia i uwagi dotyczące programu na adres wymieniony w § 2.
- 4.3. Odpowiedzi będą udzielane niezwłocznie do 72h.

4.4. Organizator programu zastrzega sobie prawo do uaktualniania , w każdym czasie, oferty programu, w tym usuwania dotychczasowych I wprowadzania nowych punktów partnerskich I rodzaju oferowanych zniżek.

4.5. Organizator programu zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu programu. Aktualny regulamin dostępny jest na stronie www.szlakpiastowski.pl.

4.6. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia lub modyfikacji programu.

4.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.